



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«РАЙОННОЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ПРИКАЗ

18 мая 2020 год

№ 26

г.Туринск

Об утверждении плана мероприятий по НОК

В связи с проведением независимой оценки качества услуг в учреждениях культуры Свердловской области в 2019г, региональным рейтингом, и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Приказываю:

- 1.Провести анализ регионального рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры МБУК РСКО.
- 2.Утвердить план мероприятий по повышению качества оказания услуг учреждений культуры Муниципального бюджетного учреждения культуры «Районное социально-культурное объединение».
- 3.Ответственность за выполнение плана мероприятий оставляю за собой.

Генеральный директор



Л.В. Курмачева

Л.В. Курмачева



УТВЕРЖДАЮ:

Глава Туринского городского округа

А.И.Пузырев

«27» апреля 2020г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Районное социально-культурное объединение» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте	Размещение информации о материально-техническом обеспечении учреждения	01.11.2020	Курмачева Любовь Владимировна, генеральный директор		
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте	Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на сайте учреждения	01.05.2020	Курмачева Любовь Владимировна, генеральный директор		
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте	Размещение на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	01.10.2020	Курмачева Любовь Владимировна, генеральный директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Проведение капитального ремонта зрительного зала районного дома культуры.	01.07.2020	Курмачева Любовь Владимировна, генеральный директор		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Приобретение театральных кресел для районного дома культуры	01.08.2020	Курмачева Любовь Владимировна, генеральный директор		
Недостаточный уровень комфортности	Проведение капитального ремонта	01.12.2020	Курмачева Любовь		

условий предоставления услуг	Городищенского Дома культуры		Владимировна, генеральный директор		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Проведение монтажа автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей в двух филиалах	01.09.2020	Курмачева Любовь Владимировна, генеральный директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень условий доступности для инвалидов	Оборудование входной группы Городищенского Дома культуры и прилегающей к ней территории пандусом	01.12.2020	Курмачева Любовь Владимировна, генеральный директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг в филиалах учреждения	20.11.2020	Курмачева Любовь Владимировна, генеральный директор		
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Комплектование библиотечного фонда новой литературой и периодическими изданиями.	01.08.2020	Курмачева Любовь Владимировна, генеральный директор		